



POR FSE Liguria 2014/2020 ASSE 1 Azione 8.1.1 – “Misure di politica attiva con particolare attenzione ai settori che offrono maggiori prospettive di crescita” relativamente al bando/avviso pubblico OPERAZIONI RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE DI FIGURE PROFESSIONALI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO, DELLA CULTURA E DEL TURISMO CULTURALE, ASSE 1, OBIETTIVO SPECIFICO 3 “CULTURA IN FORMAZIONE 2” della REGIONE LIGURIA DGR N. \_383\_ DEL \_10.05.2019\_.

**Ulteriore Riapertura dei termini di pubblicizzazione**

Nuova modalità on line e metodologia fad in considerazione delle recenti disposizioni governative, che in attuazione esecutiva del (D.P.C.M. 9 marzo 2020) CORONAVIRUS - ULTERIORI MISURE PER EVITARE LA DIFFUSIONE DEL VIRUS, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 , E, secondo quanto indicato dal Decreto del Dirigente Numero Protocollo NP/2020/1355342-Anno Registro 2020 - Numero Registro 1756, in cui Regione Liguria stabilisce di autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi

**CHIUSURA ISCRIZIONI: ORE 12.00 DEL 6 MAGGIO 2020**

SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:  
ACCOMPAGNATORE TURISTICO

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	
<b>ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIATA</b>	Al termine del corso e superati gli esami finali verrà rilasciato l'attestato di : qualifica di accompagnatore turistico Inoltre poiché La professione di Accompagnatore Turistico è disciplinata dalla L.R.44/1999 del 23/12/1999 e dalla LR. 15/15 art. 49 che subordina l'esercizio dell'attività professionale all'acquisizione di un apposito certificato di abilitazione, QUESTO verrà rilasciato dagli Uffici Regionali competenti in materia di turismo una volta ottenuta la qualifica al termine del corso.
<b>NUMERO DESTINATARI</b>	I posti disponibili per il percorso formativo per Accompagnatore turistico sono <u>12</u> e sono rivolti a giovani fino ai 29 anni compiuti disoccupati e in stato di non occupazione in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: qualifica triennale; diploma di scuola secondaria superiore; laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto. E' prevista la quota del 40% di riserva femminile. I destinatari dovranno avere una adeguata conoscenza della lingua inglese prerequisito che sarà valutato nell'ambito delle prove di selezione, e una buona capacità di relazione con gli altri. <b>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</b>
<b>PARI OPPORTUNITA'</b>	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 198/2006.
<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	L'accompagnatore turistico è chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi attraverso il territorio nazionale o all'estero; fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenza delle guide. Generalmente è un lavoratore autonomo che lavora su incarico di tour operator, agenzie di viaggio ed enti di promozione turistica. In particolare cura l'attuazione del programma turistico prestabilito, fornisce le informazioni generali sulle località visitate (pur non sostituendosi alla guida turistica) e presta assistenza per risolvere quei piccoli o grandi inconvenienti che si possono verificare durante un viaggio. A lui tocca gestire gli adempimenti







	<p>burocratici ed amministrativi del gruppo che accompagna, provvedere alla sistemazione dei partecipanti negli alberghi, far rispettare gli orari degli appuntamenti programmati, favorire una buona armonia nel gruppo ed ascoltare i reclami di chi non è soddisfatto. E' dunque il responsabile del buon andamento del viaggio ed è il punto di riferimento dei viaggiatori per tutta la durata dello stesso. Ha inoltre il compito di informare tutti i membri del gruppo sugli usi, i costumi, le leggi e le particolarità dei luoghi di transito e di destinazione, anche se a livello generico in quanto le informazioni più dettagliate sulla storia, i monumenti o le zone da visitare saranno fornite dalle guide turistiche locali. Dovrà occuparsi delle formalità di frontiera e doganali e fare in modo che il gruppo sia ben amalgamato e possibilmente omogeneo. Infine ha il compito di relazionare, all'organizzazione per cui presta servizio, l'andamento del viaggio, informandola di eventuali inconvenienti, lacune o problemi emersi. Pur senza sovrapporsi alla guida turistica locale deve conoscere e spiegare costumi, usi ed abitudini locali e fornire tutte quelle informazioni che permettono al turista di sentirsi a proprio agio. Questa figura è quella che al momento offre migliori prospettive occupazionali essendo sempre più diffusi i viaggi organizzati. Nel contesto ligure la figura professionale, la cui attività è disciplinata dalla L.R. 44/1999, presenta caratteristiche specifiche che rendono indispensabile una formazione puntuale ed approfondita su diversi temi, non solo in ambito turistico</p>
<p><b>MERCATO DEL LAVORO</b></p>	<p>L'Accompagnatore turistico è un libero professionista che fornisce le sue prestazioni alle imprese di viaggi e turismo. Il suo lavoro si svolge essenzialmente all'esterno delle agenzie, in quanto coinvolto in prima persona nei viaggi. Alcuni accompagnatori seguono i clienti che si spostano all'estero (servizio outgoing); altri invece si specializzano ad accompagnare i visitatori che vengono nel nostro paese (servizio incoming). Può lavorare nei giorni festivi il sabato e/o la domenica, spesso il lavoro è legato alla stagionalità del turismo. L'accompagnatore può svolgere la sua attività anche per tour giornalieri, o per attività di "transfer", cioè accoglienza e assistenza passeggeri, prima e dopo il viaggio, e durante i trasferimenti. L'attività di accompagnatore turistico è disciplinata dalla L. R. 44 del 23/12/1999 e dalla LR. 15/15 art. 49</p>
<p><b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b> Le domande dovranno pervenire a</p>	<p>le domande di iscrizione dovranno essere inoltrate a mezzo raccomandata all'indirizzo di Jobandmarket, via monteverdi 117, La Spezia e anticipate in regola con la marca bollo alla mail <a href="mailto:formazione@jobandmarket.it">formazione@jobandmarket.it</a> a far data <b>da 3 aprile 2020 fino alle ore 12.00 del 6 maggio 2020</b>. gli interessati dovranno presentare candidatura corredata, pena esclusione, dalla seguente documentazione: domanda di candidatura, in regola con la normativa vigente sull'imposta di bollo (€ 16,00), attestazione dello stato di disoccupazione rilasciata dal centro per l'impiego, 2 foto tessere, fotocopia del titolo di studio e/o dichiarazione di valore per titoli equipollenti conseguiti all'estero, curriculum vitae in lingua italiana, secondo il modello europass cv (facoltativo).le candidature in regola con marca da bollo e tutti i documenti previsti da bando devono pervenire entro le ore 12.00 del 6 maggio a mezzo raccomandata e a pena inammissibilità essere anticipate al nostro indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:formazione@jobandmarket">formazione@jobandmarket</a>. le candidature incomplete di documentazione richiesta non saranno ritenute ammissibili tutti i requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di chiusura bando</p>



	<p>per informazioni di dettaglio è possibile scaricare la scheda informativa del corso e la domanda di iscrizione dal sito <a href="http://www.jobandmarket.it">www.jobandmarket.it</a></p> <p><b>inviare un messaggio al n. Tel. 34502959240</b> inviare una richiesta alla e-mail: <a href="mailto:formazione@jobandmarket.it">formazione@jobandmarket.it</a></p> <p><b>si precisa che poiché il presente bando è stato riaperto a seguito di precedenti pubblicazioni sono considerate valide le domande di iscrizione di coloro i quali alla data attuale abbiano già consegnato la domanda cartacea e questa sia stata protocollata regolarmente durante le precedenti fasi di pubblicizzazione a costoro chiediamo cortesemente di conservare la ricevuta consegnata</b></p>
<b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b>	<p>il percorso formativo avrà una durata di 7/8 mesi per un totale di 800 ore:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lezioni frontali: 440 ore, con frequenza in modalità fad attraverso piattaforma GOOGLE G SUITE</li><li>- project work: 120 ore, svolte in 2 mesi. i partecipanti saranno suddivisi in gruppi e dovranno elaborare sotto la supervisione di un docente una proposta che metta in relazione, sintetizzi e analizzi idee e informazioni utili per il raggiungimento degli obiettivi del progetto.</li><li>- stage presso altre aziende, enti ed associazioni del settore: 240 ore svolte in 2 mesi. <b>lo stage sarà svolto in situazione</b></li></ul> <p>lo stage e il project work costituiranno uno strumento di sviluppo della carriera professionale dei futuri accompagnatori turistici, accompagnandoli durante la costruzione dell'identità professionale, delle competenze, attraverso pratiche didattiche specifiche e di apprendimento esperienziale.</p> <p><b>Si precisa che la riapertura del presente bando in modalità on line e la sua struttura in modalità fad (modalità rivolta alle sole lezioni teoriche) è stata fatta in considerazione delle recenti disposizioni governative, che in attuazione esecutiva del (d.p.c.m. 9 marzo 2020) coronavirus - ulteriori misure per evitare la diffusione del virus, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del presidente del consiglio dei ministri 8 marzo 2020, e, secondo quanto indicato dal decreto del dirigente numero protocollo np/2020/1355342-anno registro 2020 - numero registro 1756, in cui regione Liguria stabilisce di autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi. Pertanto il corso viene calibrato con la metodologia FAD che consentirà agli allievi per le sole lezioni teoriche di poter seguire gli insegnamenti in modalità FAD con l'utilizzo della piattaforma Google G suite mentre le parti pratiche, lo stage saranno svolti successivamente NON IN MODALITÀ FAD.</b></p>



ARTICOLAZIONE

moduli	attività	ore				Ore modulo
 modulo 1	☀					108
	➤ Sicurezza sul lavoro: Dlg 81/08	4				
	➤ Primo soccorso	12				
	➤ Conversazione: lingua francese	40				
	➤ Conversazione: lingua spagnola	40				
	➤ Il mercato del lavoro e la contrattualistica	8				
	Medicina del turismo e preventiva	4				
 modulo 2	☀					48
	➤ Normativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ doganale e sanitaria</li> <li>○ contratti di assicurazione</li> <li>○ settore turismo</li> </ul>	20				
	➤ La documentazione di viaggio: gestione e stesura	20				
	➤ Enti e organizzazioni del settore	8				
 modulo 3	☀ soft skills: la gestione del cliente					80
	➤ Comunicazione interpersonale: tecniche di accoglienza, ascolto, coinvolgimento	12				
	➤ Il gruppo: dinamiche e conduzioni di gruppi	8				
	➤ Leadership in un gruppo	8				
	➤ Mediazione e gestione dei conflitti	12				
	➤ Il cliente turista: tipologie, caratteristiche, esigenze, modalità di approccio,	20				
➤ Dalla relazione interpersonale al sistema Customer relationship management (CRM): l'approccio con i clienti attuali e potenziali	20					
 modulo 4	☀ professional skills: promozione del territorio					120
	➤ L'offerta turistica: tecniche e metodologie di informazione e promozione	30				
	➤ La geografia del turismo	20				
	➤ Il territorio spezzino: storia, arte e cultura	28				
	➤ Offerta turistica locale	20				
	➤ L'offerta di ristorazione: le tradizioni enogastronomiche del territorio	12				
➤ Informatica (Principali sistemi	10					



	operativi, I social Media, L'utilizzo dei social network,La comunicazione digitale, Navigatori e Google Map					
modulo 5	professional skills: costruzione e gestione di un piano turistico					84
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ I criteri e le procedure di selezione e prenotazione</li> </ul>	8				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Target specifici di clientela: interessi, esigenze, peculiarità</li> </ul>	20				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costruzione e gestione di piani turistici per la silver economy (terza e quarta età)</li> </ul>	28				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costruzione e gestione di piani turistici per la young economy (scuole e giovani)</li> </ul>	28				
modulo 6	project-work: studio di casi aziendali in sottogruppi					120
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costruzione di itinerari turistici per target definiti e su trend ed indicazioni strategiche di sviluppo degli stakeholders coinvolti</li> </ul>	120				
		stage				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ formazione in situazione presso le sedi degli stakeholders</li> </ul>	240			240	240
Totale ore		800			240	800

**PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA**

Servizio mensa in caso di frequenza giornaliera di almeno 7 ore suddivise su due turni

**REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE**

**AMMISSIONE AL CORSO**

È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08 La selezione avverrà con il supporto di uno psicologo e sarà svolta secondo principi di trasparenza .Si Precisa che a seguito della chiusura del bando di pubblicizzazione i candidati in regola con la documentazione ed in possesso de i requisiti richiesti, verranno convocati tramite email e verra' loro comunicata data orario, la piattaforma e l'articolazione della modalità di svolgimento a distanza delle selezioni nel rispetto di tutti i criteri previsti.  
I candidati risultati idonei dovranno sostenere apposite visite mediche per certificare l'idoneità fisica alle lezioni in modalità fad e successivamente a ulteriori visite mediche per certificare la possibilità di svolgimento delle parte pratiche laboratoriali e dello stage che costituiscono parte del percorso formativo e che non possono essere svolti in modalità FAD .

**TITOLO DI STUDIO RICHIESTO**

qualifica triennale; diploma di scuola secondaria superiore; laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto.

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Non richiesta

**ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO**

I destinatari dovranno avere una adeguata conoscenza della lingua inglese prerequisito che sarà valutato nell'ambito delle prove di



	<p>selezione, e una buona capacità di relazione con gli altri. L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 198/2006. Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</p> <p>*la condizione di non occupazione fa riferimento alle persone che ai sensi del D.Lgs. 150/2015 e della circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 34/2015, non svolgono attività lavorativa, in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione. Tale limite è attualmente pari, per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato ad €. 8.000,00 annui, e per quelle di lavoro autonomo ad €. 4.800,00.</p>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE</b>	
<b>COMMISSIONE DI SELEZIONE</b>	<p>La selezione avverrà con il supporto di uno psicologo e sarà svolta secondo principi di trasparenza. Si Precisa che a seguito della chiusura del bando di pubblicizzazione i candidati in regola con la documentazione ed in possesso dei requisiti richiesti, verranno convocati tramite email e verrà loro comunicata data orario, la piattaforma e l'articolazione della modalità di svolgimento a distanza delle selezioni nel rispetto di tutti i criteri previsti.</p> <p>I candidati risultati idonei dovranno sostenere apposite visite mediche per certificare l'idoneità fisica alle lezioni in modalità fad e successivamente a ulteriori visite mediche per certificare la possibilità di svolgimento delle parti pratiche laboratoriali e dello stage che costituiscono parte del percorso formativo e che non possono essere svolti in modalità FAD. La commissione sarà composta da 1 esperti del settore, 1 psicologo del lavoro e 1 coordinatore didattico</p>
<b>SEDE DELLE PROVE</b>	<p>A seguito della chiusura del bando di pubblicizzazione i candidati in regola con la documentazione i requisiti verranno convocati tramite email e verrà loro comunicata data orario e la piattaforma per la modalità di svolgimento a distanza delle selezioni nel rispetto di tutti i criteri previsti</p>
	<p>Verifica preliminare dei requisiti di accesso</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-test lingua inglese (PIATTAFORMA FAD GOOGLE GSUITE)</li><li>-colloquio individuale lingua inglese motivazionale (PIATTOFORME FAD GOOGLE GSUITE) <u>si precisa che i test di lingua inglese e la conoscenza della lingua inglese costituiscono prerequisito di accesso al corso che sarà valutato formalmente sia nella prova scritta che in quella del colloquio orale.</u></li></ul> <p>La graduatoria di selezione verrà stilata sommando i punteggi ottenuti nei test a quello del colloquio, si precisa che la selezione avviene con prova scritta di sbarramento ossia è necessario superare almeno con votazione sufficiente la prova scritta per accedere a quella orale e che per accedere al corso anche la prova orale dovrà essere superata con la sufficienza piena.</p>
<b>MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE</b>	<p>La convocazione dei candidati alla selezione scritta avverrà tramite contatto telefonico e comunicazione mail.</p> <p>La graduatoria di selezione verrà pubblicata sul sito di job and Market di JOB AND MARKET</p>
<b>VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE</b>	<p>test -attitudinale lingua inglese e si precisa che la selezione avviene con prova scritta di sbarramento ossia è necessario superare almeno con votazione sufficiente la prova scritta per accedere a quella orale. (valutazione in centesimi)</p> <p>colloquio individuale di inglese e motivazionale (valutazione in centesimi) da superare con almeno votazione sufficiente.</p> <p>Per consentire l'accesso al corso entrambe le prove scritta ed orale dovranno essere superate con votazione sufficiente.</p>



<b>ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO</b>	nessuno
<b>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</b> <b>Programma Operativo ASSE 1 Azione 8.1.1 – “Misure di politica attiva con particolare attenzione ai settori che offrono maggiori prospettive di crescita”</b> <b>Regione Liguria FSE 2014 - 2020</b>	

**JOB & MARKET SERVICE SRL**