



**POR FSE Liguria 2014/2020 ASSE 1 Azione 8.1.1 – “Misure di politica attiva con particolare attenzione ai settori che offrono maggiori prospettive di crescita” relativamente al bando/avviso pubblico OPERAZIONI RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE DI FIGURE PROFESSIONALI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO, DELLA CULTURA E DEL TURISMO CULTURALE, ASSE 1, OBIETTIVO SPECIFICO 3 “CULTURA IN FORMAZIONE 2” della REGIONE LIGURIA DGR N. \_383\_ DEL \_10.05.2019**

**ULTERIORE RIAPERTURA DEI TERMINI DI PUBBLICIZZAZIONE**

**Nuova modalità on line e metodologia fad in considerazione delle recenti disposizioni governative, che in attuazione esecutiva del (D.P.C.M. 9 marzo 2020) CORONAVIRUS - ULTERIORI MISURE PER EVITARE LA DIFFUSIONE DEL VIRUS, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 , E, secondo quanto indicato dal Decreto del Dirigente Numero Protocollo NP/2020/1355342-Anno Registro 2020 - Numero Registro 1756, in cui Regione Liguria stabilisce di autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi**

**CHIUSURA ISCRIZIONI: ORE 12.00 DEL 6 MAGGIO 2020**

**ACCOMPAGNATORE TURISTICO**

**Obiettivo del corso:** Formare nuovi accompagnatori turistici. **L'accompagnatore** turistico è chi, per professione, accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi attraverso il territorio nazionale o all'estero; fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenza delle guide. Generalmente è un lavoratore autonomo che lavora su incarico di tour operator, agenzie di viaggio ed enti di promozione turistica. In particolare cura l'attuazione del programma turistico prestabilito, fornisce le informazioni generali sulle località visitate (pur non sostituendosi alla guida turistica) e presta assistenza per risolvere quei piccoli o grandi inconvenienti che si possono verificare durante un viaggio. A lui tocca gestire gli adempimenti burocratici ed amministrativi del gruppo che accompagna, provvedere alla sistemazione dei partecipanti negli alberghi, far rispettare gli orari degli appuntamenti programmati, favorire una buona armonia nel gruppo ed ascoltare i reclami di chi non è soddisfatto. E' dunque il responsabile del buon andamento del viaggio ed è il punto di riferimento dei viaggiatori per tutta la durata dello stesso. Ha inoltre il compito di informare tutti i membri del gruppo sugli usi, i costumi, le leggi e le particolarità dei luoghi di transito e di destinazione, anche se a livello generico in quanto le informazioni più dettagliate sulla storia, i monumenti o le zone da visitare saranno fornite dalle guide turistiche locali. Dovrà occuparsi delle formalità di frontiera e doganali e fare in modo che il gruppo sia ben amalgamato e possibilmente omogeneo. Infine ha il compito di relazionare, all'organizzazione per cui presta servizio, l'andamento del viaggio, informandola di eventuali inconvenienti, lacune o problemi emersi. Pur senza sovrapporsi alla guida turistica locale deve conoscere e spiegare costumi, usi ed abitudini locali e fornire tutte quelle informazioni che permettono al turista di sentirsi a proprio agio. Nel contesto ligure la figura professionale, la cui attività è disciplinata dalla L.R. 44/1999, presenta caratteristiche specifiche che rendono indispensabile una formazione puntuale ed approfondita su diversi temi, non solo in ambito turistico

**Destinatari:** I posti disponibili per il percorso formativo per Accompagnatore turistico sono 12 .Il corso è rivolto a soggetti fino ai 29 anni compiuti disoccupati e in *stato di non occupazione\** in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: qualifica triennale; diploma di scuola secondaria superiore; laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto. E' prevista la quota del 40% di riserva femminile.

I destinatari dovranno avere una adeguata conoscenza della lingua inglese prerequisito che sarà valutato nell'ambito delle prove di selezione, e una buona capacità di relazione con gli altri. L'accesso ai corsi avviene nel rispetto delle norme di cui alla legge 198/2006. Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.

*\*la condizione di non occupazione* fa riferimento alle persone che ai sensi del D.Lgs. 150/2015 e della circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 34/2015, non svolgono attività lavorativa, in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero a coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione. Tale limite è attualmente pari, per le attività di lavoro subordinato o parasubordinato, ad €. 8.000,00 annui, e per quelle di lavoro autonomo ad €. 4.800,00.

**Durata** 800 ore. Il percorso ha una durata di 800h, di cui il 30% (pari a 240 ore) di stage. **Il corso per la parti teoriche verrà svolto con la modalità FAD ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA GOOGLE G SUITE E LE RESTANTI PARTI PRATICHE E DI STAGE IN PRESENZA e NON FAD** I partecipanti saranno selezionati rispettando i criteri e le priorità previste. **SI PRECISA CHE LA RIAPERTURA DEL PRESENTE BANDO IN MODALITA' ON LINE è STATA FATTA in considerazione delle recenti disposizioni governative, che in attuazione esecutiva del (D.P.C.M. 9 marzo 2020) CORONAVIRUS - ULTERIORI MISURE PER EVITARE LA DIFFUSIONE DEL VIRUS, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020 , E, secondo quanto indicato dal Decreto del Dirigente Numero Protocollo NP/2020/1355342-Anno Registro 2020 - Numero Registro 1756, in cui Regione Liguria stabilisce di autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi. Si precisa che poiché il presente bando è stato riaperto a seguito di precedenti pubblicazioni sono considerate valide le domande di iscrizione di coloro i quali alla data attuale abbiano già consegnato la domanda cartacea e questa sia stata protocollata regolarmente durante le precedenti fasi di pubblicizzazione a costoro chiediamo cortesemente di conservare la ricevuta consegnata**

**NUOVI TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE:**

**Riapertura bando iscrizioni: ore 9.00 del 3 aprile 2020**

**Chiusura bando iscrizioni: ore 12.00 del 6 maggio 2020**

**Attestato previsto al termine del corso e superati gli esami finali :** qualifica di accompagnatore turistico  
Inoltre poiché la professione di accompagnatore turistico è disciplinata dalla l.r.44/1999 del 23/12/1999 e dalla l.r. 15/15 art. 49 che subordina l'esercizio dell'attività professionale all'acquisizione di un apposito certificato di abilitazione, tale ulteriore certificazione verrà rilasciata dagli uffici regionali competenti in materia di turismo una volta ottenuta la qualifica al termine del corso. nup 3.4.1.5.1 - guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi ada.19.21.53 - accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi

**Modalità e termini di presentazione delle domande** Le domande di iscrizione dovranno essere inoltrate a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo **JOBANDMARKET**, via Monteverdi 117, La Spezia e **ANTICIPATE IN REGOLA CON LA MARCA BOLLO ALLA MAIL [formazione@jobandmarket.it](mailto:formazione@jobandmarket.it)** a far data **dal 3 APRILE 2020 fino alle ore 12.00 DEL 6 MAGGIO 2020**. Gli interessati dovranno presentare candidatura corredata, pena esclusione, dalla seguente documentazione: domanda di candidatura, in regola con la normativa vigente sull'imposta di bollo (€ 16,00), attestazione dello stato di disoccupazione rilasciata dal Centro per l'Impiego, 2 foto tessere, fotocopia del titolo di studio e/o dichiarazione di valore per titoli equipollenti conseguiti all'estero, curriculum vitae in lingua italiana, secondo il modello Europass CV (facoltativo). Per informazioni di dettaglio è possibile scaricare la scheda informativa del corso e la domanda di iscrizione dal sito [www.jobandmarket.it](http://www.jobandmarket.it)  
**Oppure inviare un messaggio al n. Tel. 3450295924; o inviare una richiesta alla e-mail: [formazione@jobandmarket.it](mailto:formazione@jobandmarket.it)**

**Modalità di selezione:** La selezione sarà articolata su una prova scritta ,volta a valutare la conoscenza della lingua inglese, la prova scritta dovrà essere necessariamente superata (almeno con una votazione sufficiente) e costituisce sbarramento di accesso al colloquio orale, condotto da personale specializzato, che mirerà a valutare oltre alla motivazione e all'attitudine soprattutto la conoscenza della lingua inglese prerequisito di accesso e sbarramento al corso di formazione. Si precisa che la selezione avverrà con il supporto di uno psicologo e sarà svolta secondo principi di trasparenza. A seguito della chiusura del bando di pubblicizzazione i candidati in regola con la documentazione ed in possesso dei requisiti richiesti, verranno convocati tramite email e verrà loro comunicata: data, orario, piattaforma e articolazione della modalità di svolgimento a distanza delle selezioni nel rispetto di tutti i criteri previsti.



I candidati risultati idonei dovranno sostenere apposite visite mediche per certificare l'idoneità fisica alle lezioni in modalità fad e successivamente a ulteriori visite mediche per certificare la possibilità di svolgimento dello stage e delle parti pratiche che costituiscono parte del percorso formativo e che non possono essere svolti in modalità FAD .

## IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO

Il materiale informativo: scheda informativa di dettaglio, bando pubblicizzazione e domanda di iscrizione, sono on line sul sito [www.jobandmarket.it](http://www.jobandmarket.it) da cui si potranno scaricare e compilare. Si ricorda che la domanda andrà compilata e perfezionata con gli allegati richiesti compresa la marca da bollo da 16,00 euro, la mancanza di uno solo allegato richiesto comporterà l'esclusione dal processo di selezione.

**TUTTA LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA DOVRA' PERVERIRE ENTRO LE ORE 12.00 DEL 6 MAGGIO 2020 POSTALE A MEZZO RACCOMANDATA FARA' FEDE IL TIMBRO a JOB AND MARKET VIA MONTEVERDI 117 - 19121 LA SPEZIA E DOVRA' ESSERE PERENTORIAMENTE A PENA INAMMISSIBILITA' ANTICIPATA VIA MAIL A [formazione@jobandmarket.it](mailto:formazione@jobandmarket.it) CON ALLEGATA COPIA DELLA RICEVUTA DELLA RACCOMANDATA INOLTRATA.**

LA RIPERTURA DEL PRESENTE BANDO IN MODALITA' ON LINE è STATA FATTA in considerazione delle recenti disposizioni governative, che in attuazione esecutiva del (D.P.C.M. 9 marzo 2020) CORONAVIRUS - ULTERIORI MISURE PER EVITARE LA DIFFUSIONE DEL VIRUS, estende all'intero territorio nazionale le misure già previste dall'art. 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 marzo 2020, e, secondo quanto indicato dal Decreto del Dirigente Numero Protocollo NP/2020/1355342-Anno Registro 2020 - Numero Registro 1756, in cui Regione Liguria stabilisce di **autorizzare, in via straordinaria, lo svolgimento di attività formative a distanza**, anche se non previste dagli avvisi pubblici che hanno messo a bando i singoli corsi.

**Si precisa che poiché il presente bando è stato riaperto a seguito di precedenti pubblicazioni sono considerate valide le domande di iscrizione di coloro i quali alla data attuale abbiano già consegnato la domanda cartacea e questa sia stata protocollata regolarmente durante le precedenti fasi di pubblicizzazione a costoro chiediamo cortesemente di conservare la ricevuta consegnata**

## PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

*Ente realizzatore:*  
**Job and Market**